

## Datenschutzerklärung zur Microsoft Forms Kundenumfrage im Rahmen der ISO 9001

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten im Rahmen unserer Kundenumfrage verarbeitet werden, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Umfrage ist:

Datenschutzbeauftragter: Ass. jur. Phillip Fischer

c/o GETEC net GmbH, An der Börse 4, 30161 Hannover

E-Mail: DS@getec-net.de

### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Kundenumfrage im Rahmen unserer ISO 9001-konformen Qualitätssicherung. Ziel ist es, unsere Produkte und Dienstleistungen anhand Ihres Feedbacks zu verbessern.

### 3. Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen dieser Umfrage werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- IP-Adresse: zur Sicherstellung der Systemintegrität und zur Nachvollziehbarkeit technischer Vorgänge.
- Benutzername, Anzeigename und E-Mail-Adresse: zur Identifikation von Bestandskunden und um Doppelantworten zu vermeiden.
- Profilbild (optional): falls in Microsoft 365 hinterlegt.



- Bevorzugte Sprache: zur Optimierung der Umfragepräsentation.
- Status (optional): falls in Microsoft 365 hinterlegt, zur Verbesserung der Personalisierung.
- Datum und Uhrzeit der Öffnung des Fragebogens: zur Analyse der Umfragebeteiligung.
- Datum und Uhrzeit der Absendung der Antwort: zur Dokumentation und Nachvollziehbarkeit des Umfrageverlaufs.

Angaben in der Umfrage: Diese sind umfragenspezifisch und können von den Teilnehmer:innen durch Freitextfelder selbst eingegeben werden.

#### 4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchführung der Kundenumfrage, um die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte zu sichern und zu verbessern. Darüber hinaus basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, da Sie mit dem Absenden der Umfrage aktiv in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einwilligen.

#### 5. Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten werden ausschließlich intern verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Microsoft Forms wird im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages genutzt, um die Umfrage technisch durchzuführen. Microsoft ist verpflichtet, die Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten. Zusätzliche Informationen zu Microsofts Datenschutzpraxis finden Sie in der Microsoft-Datenschutzerklärung.

#### 6. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens 6 Monate nach Abschluss der Umfrage vollständig gelöscht. Anonymisierte Protokolldaten, die zur Systemüberwachung verwendet werden, können länger gespeichert werden, jedoch ohne Bezug zu Ihrer Person.

#### 7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:



- Recht auf Auskunft: Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.
- Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- Recht auf Löschung: Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- Recht auf Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können die Herausgabe Ihrer Daten in einem gängigen Format verlangen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## 8. Mit dem Absenden der Umfrage

Mit dem Absenden der Umfrage erklären Sie sich einverstanden mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Kundenumfrage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 9. Kontakt

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter: Ass. jur. Phillip Fischer

c/o GETEC net GmbH, An der Börse 4, 30161 Hannover

E-Mail: DS@getec-net.de

