

ROMONTA ist die erste Adresse für Wachs und mehr. Sie arbeiten in einem Unternehmen mit über 100 Jahren Erfahrung, welches sich durch internationalen Erfolg und beständiges Wachstum auszeichnet. Zu unseren Geschäftsaktivitäten gehören neben der Kernkompetenz, der stofflichen Nutzung von Braunkohle, verschiedene Dienstleistungen. Diese liegen in den Bereichen der Reststoffaufbereitung und -verwertung, Energieerzeugung aus Siedlungsabfällen, Recycling und Umweltschutz.

Wachsen Sie gemeinsam mit uns und überzeugen Sie mit Ihrer Leidenschaft und Teamgeist als

Support-Mitarbeiter Clientservice (m/w/d)

IHRE AUFGABEN:

- Sie betreuen interne Kunden im First- und Second-Level- Support, um deren IT-Anfragen und Probleme zu verstehen und Lösungen bereitzustellen
- Sie sind die technische Unterstützung für Client-Computersysteme, Softwareanwendungen, Hardwaregeräte und Netzwerkprobleme
- Zu Ihren Aufgaben gehört die Identifikation und Diagnose von technischen Problemen und Störungen
- Sie sind zuständig für die Installation, die Konfiguration und die Aktualisierungen von Softwareanwendungen, Betriebssystemen und Hardwarekomponenten
- Sie dokumentieren und verwalten die Hard- und Software in der CMDB
- Sie unterstützen bei der Umsetzung von IT-Sicherheitsrichtlinien und -verfahren
- Sie sind zuständig für die Bereitstellung von technischem Support und Schulungen für Mitarbeiter

IHR PROFIL:

- Sie verfügen idealerweise über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT, sind Quereinsteiger mit einer ausgeprägten Affinität zur IT oder besitzen eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen idealerweise über erste Berufserfahrungen in dem Bereich
- Sie besitzen Vorkenntnisse in den Bereichen Netzwerk und IT-Sicherheit und konnten bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen sammeln
- Sie verfügen über einen sicheren Umgang mit gängigen Deployment-Tools
- Sie zeichnen sich aus durch ein hohes Maß an Eigeninitiative und Kommunikationsfähigkeit
- Zu Ihren Stärken zählen lösungsorientiertes Arbeiten und strukturiertes, eigenverantwortliches und methodisches Vorgehen
- Sie bringen die Bereitschaft zur Einarbeitung in ein breites und abwechslungsreiches Themenfeld mit

UNSER ANGEBOT:

- Vielseitiger sicherer Job in einem stetig wachsenden, mittelständischen Unternehmen
- Familiäres Arbeitsumfeld
- Spannendes Aufgabengebiet mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 30 Tage Urlaub
- Gute Verkehrsanbindung

SIND SIE INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter bewerbung@romonta.de !
Haben Sie Fragen? Sie können uns gerne kontaktieren unter: Tel. +49 (0) 34601 400